

Algemene voorwaarden Deep Orange Labs B.V.

Deep Orange Labs B.V. · versie 1.1 · 24 september 2026

Deep Orange Labs B.V., gevestigd te Bunschoten-Spakenburg, Botter 4, 3751 ZD Bunschoten-Spakenburg, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42173280. Versie 1.1, 24 september 2026.

HOOFDSTUK A: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 Deep Orange Labs: Deep Orange Labs B.V., de gebruiker van deze voorwaarden, hierna DOL.
- 1.2 Opdrachtgever: de partij met wie DOL een overeenkomst sluit.
- 1.3 Platform: de door DOL ontwikkelde en beheerde programmatuur, configuratie, prompts en sjablonen waarmee werkprocessen worden uitgevoerd.
- 1.4 Werkproces: een afgebakend, geautomatiseerd proces dat voor opdrachtgever is ingericht en waarop de licentie betrekking heeft.
- 1.5 Omgeving: de cloudomgeving waarin het platform voor opdrachtgever draait, in beginsel binnen diens eigen Microsoft-tenant.
- 1.6 Output: de door het platform gegenereerde documenten, dossiers, signaleringen en beoordelingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en overeenkomst tussen DOL en opdrachtgever, en op alle vervolgoordrachten.
- 2.2 Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen gelden uitsluitend voor zover schriftelijk overeengekomen en alleen voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
- 2.4 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treedt een bepaling in de plaats die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of door schriftelijke bevestiging langs elektronische weg.
- 3.3 De offerte, deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst vormen samen de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid geldt eerst de offerte, dan de verwerkersovereenkomst, dan deze voorwaarden.
- 3.4 Genoemde termijnen zijn indicatief en nooit fataal. Bij overschrijding is DOL pas in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.

Artikel 4. Prijzen, betaling en indexatie

- 4.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, waaronder het verbruik van de cloudomgeving en licenties van opdrachtgever zelf.
- 4.2 Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum. Eenmalige bedragen worden bij aanvang

gefactureerd, tenzij de offerte een termijnschema bevat; licentievergoedingen per maand vooraf.

4.3 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening.

4.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel.

4.5 DOL mag de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen met de meest recente jaarmutatie van de Dienstenprijsindex (DPI) commerciële dienstverlening van het CBS, of de reeks die deze vervangt, zoals gepubliceerd op 1 november voorafgaand aan de aanpassing. Wenst DOL daarboven te verhogen, dan meldt zij dit ten minste twee maanden vooraf en mag opdrachtgever de overeenkomst tegen de ingangsdatum opzeggen.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Deze verplichting geldt wederzijds en loopt door na het einde van de overeenkomst.
- 5.3 DOL mag de naam van opdrachtgever en een feitelijke omschrijving van het werkproces als referentie noemen, mits opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.4 De partij die dit artikel overtreedt, verbeurt aan de andere partij een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht op volledige schadevergoeding en nakoming.
- 5.5 In afwijking van artikel 5.4 is het totaal van boetes en schadevergoeding dat DOL uit hoofde van dit artikel verschuldigd kan zijn, begrensd tot het bedrag dat volgt uit artikel 23. Deze begrenzing geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DOL of haar leidinggevend.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of beëindiging van dienstverlening bij het cloudplatform, de aanbieder van AI-modellen of gekoppelde systemen van opdrachtgever of derden, en cyberaanvallen waarvan de oorzaak buiten de invloedssfeer van DOL ligt.
- 6.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elk der partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 7. Wijziging van deze voorwaarden

- 7.1 DOL mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste een maand vooraf aangekondigd.
- 7.2 Wijzigt DOL de voorwaarden ten nadele van opdrachtgever op een wezenlijk punt, dan mag opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

7.3 Op een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van het sluiten daarvan, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 8. Rechtsopvolging en overdracht

8.1 DOL mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger of aan een met haar verbonden vennootschap. Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW.

8.2 DOL doet van een overdracht schriftelijk mededeling. De overige inhoud van de overeenkomst en de tarieven wijzigen daardoor niet.

8.3 Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOL overdragen.

8.4 Wijzigt de zeggenschap over opdrachtgever, dan loopt een lopende licentie ten minste zes maanden door, of wordt afgekocht tegen zes maal de dan geldende maandvergoeding per werkproces.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, onverminderd het recht van DOL om te dagvaarden voor de rechter van de woonplaats van opdrachtgever.

9.3 Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

HOOFDSTUK B: DIENSTVERLENING

Artikel 10. ProcesScan, prototype-sprint en implementatie

10.1 De ProcesScan is een zelfstandige, betaalde adviesopdracht. Zij levert een schriftelijke rapportage op met de analyse van het werkproces, de berekening op de cijfers van opdrachtgever, en de scope en prijs van een eventueel vervolg. De ProcesScan verplicht geen van beide partijen tot een vervolgoopdracht.

10.2 Wordt binnen zes maanden na oplevering van de ProcesScan een implementatieopdracht verstrekt, dan wordt de vergoeding voor de ProcesScan volledig verrekend.

10.3 De prototype-sprint bewijst de werking van het oordeelsdeel op materiaal van opdrachtgever. Een prototype is uitdrukkelijk niet productiegereed: randgevallen, koppelingen, beveiligingsharding en beheer maken er geen deel van uit.

10.4 De implementatie wordt uitgevoerd conform de in de offerte omschreven scope. Bij oplevering toetst opdrachtgever binnen tien werkdagen of het werkproces de omschreven functies uitvoert. Reageert opdrachtgever niet binnen die termijn, of neemt hij het werkproces in productioneel gebruik, dan geldt de oplevering als geaccepteerd.

10.5 Gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren staan acceptatie niet in de weg en worden in redelijke termijn hersteld.

Artikel 11. Medewerking van opdrachtgever

11.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten, sjablonen en toegangen die DOL redelijkerwijs

nodig heeft, en wijst één aanspreekpunt met beslisbevoegdheid aan.

11.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en van de door hem aangeleverde beschrijving van het werkproces.

11.3 Blijft medewerking uit of is het aangeleverde onjuist of onvolledig, dan schuiven termijnen op en mag DOL de daaruit voortvloeiende extra uren in rekening brengen tegen het dan geldende adviestarief.

Artikel 12. Meerwerk

12.1 Werkzaamheden buiten de omschreven scope zijn meerwerk. Daaronder vallen in ieder geval extra invoerkanalen, extra document- of berichtvarianten, extra goedkeuringsstappen of rollen, en koppelingen die niet in de offerte zijn benoemd.

12.2 DOL voert meerwerk pas uit na schriftelijke opdracht, met opgave van prijs en gevolgen voor de planning.

12.3 Wijzigt een systeem van opdrachtgever of van een derde waardoor een koppeling opnieuw moet worden gebouwd, dan geldt dat als meerwerk.

Artikel 13. Advieswerk

13.1 Advies-, begeleidings- en beoordelingswerk buiten de scan, de sprint en de implementatie wordt vooraf apart benoemd en apart gefactureerd per dagdeel of per dag.

13.2 DOL beoordeelt geen overeenkomsten van andere leveranciers van opdrachtgever en verstrekt geen juridisch, fiscaal of accountancy-advies.

HOOFDSTUK C: PLATFORMLICENTIE

Artikel 14. Gebruiksrecht en looptijd

14.1 Gedurende de looptijd verleent DOL aan opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het platform te gebruiken voor het overeengekomen werkproces, binnen de eigen organisatie van opdrachtgever.

14.2 De licentie gaat in op de dag van livegang en heeft een looptijd van twaalf maanden. Na afloop van die eerste termijn loopt de licentie voor onbepaalde tijd door.

14.3 Opzegging geschiedt schriftelijk. Gedurende de eerste twaalf maanden is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Daarna kan elk der partijen de licentie opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

14.4 Het aantal gebruikers is niet beperkt. Het gebruiksrecht geldt niet voor gebruik ten behoeve van derden, tenzij schriftelijk overeengekomen.

14.5 Het gebruiksrecht is niet-exclusief. DOL blijft vrij het platform en de generieke onderdelen daarvan voor andere opdrachtgevers in te zetten, ook binnen dezelfde branche. Beperkingen daarop gelden uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zoals een concurrentiebepaling in een opdrachtbevestiging.

14.6 DOL mag het gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk opschorten bij onrechtmatig gebruik of misbruik van het platform, bij een beveiligingsincident, bij overbelasting die de dienstverlening raakt, of bij pogingen tot reverse engineering. Waar redelijkerwijs mogelijk waarschuwt DOL vooraf; een opschorting duurt niet langer dan noodzakelijk.

Artikel 15. Wat de licentie omvat

15.1 In de maandvergoeding per werkproces zijn begrepen: onderhoud, fouthterstel, updates en nieuwe functies van het platform, support conform artikel 17, het actueel houden van door DOL beheerde externe bronnen, en het beheer van de omgeving.

15.2 Vervanging van een AI-model door een ander of beter model valt binnen de licentie en brengt geen meerkosten mee. Vervanging vindt plaats na melding aan opdrachtgever.

15.3 Niet inbegrepen zijn: het verbruik van de cloudomgeving, licenties en API-toegang van opdrachtgever zelf, meerwerk, en advieswerk.

15.4 Het platform kan open-sourcecomponenten bevatten; op die componenten zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.

15.5 Wijzigt of beëindigt een aanbieder van AI-modellen of onderliggende infrastructuur zijn modellen, koppelvlakken of prijzen zodanig dat dit de dienstverlening of de kosten wezenlijk raakt, dan mag DOL overschakelen op een gelijkwaardig alternatief en treden partijen zo nodig in overleg over aanpassing van de afspraken.

Artikel 16. AI-modelkosten

16.1 Het gebruik van AI-modellen wordt afgerekend op basis van werkelijk verbruik. Tot het in de offerte genoemde maandbedrag per werkproces is dit verbruik in de licentievergoeding begrepen.

16.2 Verbruik boven dat bedrag wordt doorbelast tegen kostprijs, zonder opslag. DOL verdient niet aan modelverbruik. Op verzoek toont DOL de onderliggende verbruiksgegevens.

16.3 Stijgt het verbruik structureel, dan treden partijen in overleg over aanpassing van de cap.

Artikel 17. Support en beschikbaarheid

17.1 Support omvat het aannemen en oplossen van meldingen over het functioneren van het werkproces, op werkdagen. DOL streeft ernaar meldingen op de eerstvolgende werkdag op te pakken. Afwijkende bereikbaarheid, bijvoorbeeld door vakantie of afwezigheid, wordt vooraf gemeld, met vermelding van hoe dringende meldingen in die periode worden behandeld.

17.2 De beschikbaarheid van de omgeving en van diensten van derden is mede afhankelijk van partijen buiten de invloedssfeer van DOL. Er geldt geen beschikbaarheidspercentage en geen reactie- of hersteltermijn, tenzij partijen daarover een afzonderlijke serviceovereenkomst sluiten.

17.3 Gepland onderhoud wordt zoveel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd en vooraf aangekondigd.

17.4 Support omvat niet: het oplossen van storingen in systemen van opdrachtgever of derden, gebruikersopleiding buiten de oplevering, en verzoeken die als meerwerk kwalificeren.

Artikel 18. Exit en data-export

18.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van zijn data, dossiers, audit trail en van de omgeving waarin het platform draait.

18.2 Bij het einde van de overeenkomst verstrekt DOL op eerste verzoek alle data, documenten en de audit trail in een gangbaar, machineleesbaar formaat, binnen dertig dagen.

18.3 DOL verleent gedurende die periode redelijke medewerking aan overdracht naar opdrachtgever of aan een door hem aangewezen partij, tegen het geldende adviestarief.

18.4 Na afloop van de overdrachtstermijn verwijdt DOL haar toegang tot de omgeving. Het gebruiksrecht op het platform eindigt.

HOOFDSTUK D: AI, EIGENDOM, BEVEILIGING EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 19. AI-ondersteunde beoordeling en menselijke goedkeuring

19.1 Het platform combineert deterministische programmatuur met AI-modellen. Uitkomsten van AI-modellen, waaronder samenvattingen, risico-inschattingen en signaleringen, zijn adviserend van aard.

19.2 Geen output verlaat het systeem zonder expliciete goedkeuring door een daartoe bevoegde gebruiker van opdrachtgever. Die goedkeuring geldt als besluit van opdrachtgever en wordt vastgelegd in de audit trail.

19.3 DOL staat ervoor in dat de deterministische controles worden uitgevoerd zoals gedocumenteerd, en dat de audit trail uitgevoerde controles en goedkeuringen juist en volledig registreert.

19.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende wettelijke verplichtingen, waaronder sanctie-, export- en administratieregelgeving. DOL levert het instrument waarmee opdrachtgever daaraan invulling geeft en verstrekt geen juridisch advies.

19.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gebruikers die output goedkeuren voldoende kennis hebben van de werking en de beperkingen van het werkproces. DOL voorziet daartoe bij oplevering in instructie en documentatie.

19.6 Opdrachtgever meldt DOL vooraf indien een werkproces betrekking krijgt op werving en selectie, beoordeling van kredietwaardigheid, toegang tot essentiële diensten of andere toepassingen die onder bijlage III van de AI-verordening vallen. Voor dergelijke toepassingen gelden aanvullende afspraken.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

20.1 Alle rechten op het platform, de broncode, de configuratie, de prompts en de sjablonen berusten bij DOL en gaan niet over op opdrachtgever.

20.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht van artikel 14.

20.3 Werk dat DOL in opdracht ontwikkelt, ook wanneer het specifiek voor opdrachtgever is ingericht, valt onder het platform en blijft eigendom van DOL. Dit laat het eigendom van opdrachtgever op zijn eigen data en documenten onverlet.

20.4 Opdrachtgever onthoudt zich van reverse engineering, decompilatie en van het beschikbaar stellen van het platform aan derden.

20.5 Opdrachtgever gebruikt de prompts, sjablonen en configuratie uitsluitend binnen het platform en kopieert of hergebruikt deze niet daarbuiten, ook niet in bewerkte vorm.

20.6 Bij gebruik van het platform buiten het verleende gebruiksrecht of bij overtreding van lid 4 of lid 5 verbeurt opdrachtgever aan DOL een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat ingebrekestelling is

vereist en onverminderd het recht van DOL op volledige schadevergoeding en nakoming.

Artikel 21. Gegevensbescherming

21.1 Verwerkt DOL persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en DOL verwerker.

21.2 Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst. Deze wordt getekend voordat DOL toegang krijgt tot systemen of persoonsgegevens van opdrachtgever.

21.3 Data van opdrachtgever wordt niet gebruikt voor het trainen van modellen van DOL of van derden.

21.4 De data van opdrachtgever wordt opgeslagen en verwerkt binnen diens eigen omgeving, gelegen binnen de Europese Unie. Zij wordt niet in een omgeving van DOL ondergebracht.

21.5 Ten behoeve van de AI-ondersteunde beoordeling worden uitsluitend de daarvoor benodigde gegevensfragmenten aan het model aangeboden. Subverwerkers, waaronder de aanbieder van het model, worden in de verwerkersovereenkomst met naam en vestigingsplaats benoemd, onder vermelding van de waarborgen die gelden bij doorgifte buiten de Europese Unie.

Artikel 22. Beveiliging en incidenten

22.1 DOL treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de omgeving en van haar eigen systemen, en legt deze vast in haar beveiligingsoverzicht, voorzien van versienummer en datum; de actuele versie wordt op verzoek verstrekt.

22.2 DOL informeert opdrachtgever binnen vierentwintig uur na ontdekking van een beveiligingsincident dat de omgeving of de data van opdrachtgever raakt, met de op dat moment bekende feiten, en houdt hem daarna op de hoogte.

22.3 Opdrachtgever informeert DOL indien hij onder de Cyberbeveiligingswet valt of anderszins wettelijke meld- of ketenverplichtingen heeft die op de dienstverlening van DOL van invloed zijn. Partijen leggen aanvullende eisen die daaruit voortvloeien schriftelijk vast.

22.4 Opdrachtgever draagt zorg voor de beveiliging van zijn eigen omgeving, accounts en toegangsrechten, waaronder

meervoudige authenticatie voor gebruikers van het werkproces.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

23.1 DOL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

23.2 De aansprakelijkheid voor eenmalige opdrachten is beperkt tot de voor die opdracht overeengekomen vergoeding. De aansprakelijkheid uit hoofde van een licentie is beperkt tot de vergoedingen die opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van die licentie heeft betaald.

23.3 Keert de aansprakelijkheidsverzekering van DOL in een concreet geval uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

23.4 Uitgesloten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade door verlies van data die opdrachtgever redelijkerwijs elders had kunnen bewaren.

23.5 DOL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige aanlevering door opdrachtgever, van goedkeuring van output zonder de daarvoor bedoelde controle, of van gebruik van het werkproces buiten het overeengekomen doel.

23.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DOL.

23.7 Elke vordering vervalt door verloop van één jaar na de dag waarop opdrachtgever met de schade bekend werd.

Artikel 24. Opschorting en beëindiging

24.1 DOL mag de dienstverlening opschorten indien opdrachtgever na aanmaning in verzuim blijft met betaling, of indien het gebruik van het werkproces een acuut beveiligingsrisico oplevert.

24.2 Elk der partijen mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance verkrijgt of haar onderneming staakt.

24.3 Beëindiging laat artikel 18 onverlet: opdrachtgever behoudt het recht op export en overdracht van zijn data.